

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

У SELF APP ми хочемо надати вам найкращий можливий досвід, щоб ви могли насолоджуватися нашими послугами. Ваша конфіденційність і безпека ваших персональних даних є і завжди будуть надзвичайно важливими для нас. Тому ми хочемо доступно пояснити, як і чому ми збираємо, зберігаємо, передаємо та використовуємо ваші персональні дані, а також окреслити можливості контролю та вибору, які ви маєте щодо того, коли і як ви вирішите поділитися своїми персональними даними.

Це наша мета, і ця Політика конфіденційності ("Політика") пояснить, що саме ми маємо на увазі, більш детально нижче.

Ця політика конфіденційності застосовується до мобільного застосунку SELF APP ("SELF APP", "ми", "наш", "нас"). Терміни, що використовуються в цій Політиці конфіденційності, вживаються в тому ж значенні, що і в Умовах використання, якщо не зазначено інше.

Ми поважаємо вашу конфіденційність і зобов'язуємося захищати її, дотримуючись цієї політики. Будь ласка, уважно прочитайте цю політику, щоб зрозуміти нашу політику та практику щодо вашої інформації та того, як ми будемо з нею поводитися.

Якщо ви не згодні з нашою політикою і принципами, не реєструйтесь, не отримуйте доступ і не використовуйте SELF APP. Реєструючись, отримуючи доступ до SELF APP або використовуючи його, ви погоджуєтесь з цією Політикою конфіденційності. Ця політика може час від часу змінюватися. Ваше подальше використання або доступ до SELF APP після внесення змін вважається прийняттям цих змін, тому, будь ласка, перевірте це.

**ПРО ЦЮ ПОЛІТИКУ ВАШІ ПРАВА
ІНФОРМАЦІЮ, ЯКУ МИ ЗБИРАЄМО, І ЯК МИ ЇЇ ЗБИРАЄМО
ДАНІ, ЯКІ МИ ЗБИРАЄМО ДЛЯ НАШОЇ АНАЛІТИКИ
ДАНІ, ЯКІ МИ ОТРИМУЄМО ВІД НАШИХ ПАРТНЕРІВ
ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ ВИ НАМ НАДАЄТЕ
ФАЙЛИ СОOKIE, ТЕХНОЛОГІЇ ЗБОРУ ІНФОРМАЦІЇ ТА ВІДСТЕЖЕННЯ
ТРЕТІ СТОРОНИ
ЧОМУ МИ ЗБИРАЄМО ВАШІ ДАНІ
РОЗКРИТТЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
БЕЗПЕКА ДАНИХ
МІЖНАРОДНА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ
ЗБЕРЕЖЕННЯ ДАНИХ
ЗМІНИ ДО НАШОЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
ВІКОВІ ОБМЕЖЕННЯ
ПОСИЛАННЯ
ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ**

ПРО ЦЮ ПОЛІТИКУ

Ця Політика встановлює основні деталі, що стосуються ваших персональних даних у відносинах з володільцем і розпорядником персональних даних, що обробляються в SELF APP - UAB Interplay Digital, юридична особа, що створена та існує за законодавством Литви, реєстраційний номер 306156183, місцезнаходження: Vilnius, Vilkpėdės g. 22, LT-03151, Lithuania.

Політика застосовується до додатку SELF APP та будь-яких пов'язаних з ним послуг (далі - "Послуги SELF APP"). Умови, що регулюють ваше користування додатком SELF APP, визначені в наших Умовах використання ("Умови використання").

Час від часу ми можемо розробляти нові або пропонувати додаткові послуги. Якщо впровадження цих нових або додаткових послуг призведе до суттєвих змін у способах збору або обробки ваших персональних даних, ми надамо вам додаткову інформацію або додаткові умови чи політику. Якщо при впровадженні цих нових або додаткових послуг не буде вказано інше, вони будуть регулюватися цією Політикою.

Метою цієї Політики є:

- Переконатись, що ви розумієте, які персональні дані ми збираємо про вас, чому ми їх збираємо та використовуємо, а також кому ми їх передаємо;
- Пояснити, як ми використовуємо персональні дані, якими ви ділитеся з нами, щоб забезпечити вам найкращий досвід використання SELF APP; та
- Пояснити ваші права та можливості щодо персональних даних, які ми збираємо та обробляємо про вас, а також те, як ми захищатимемо вашу конфіденційність.

Ми сподіваємося, що це допоможе вам зрозуміти наші зобов'язання щодо конфіденційності. Якщо ви не згодні зі змістом цієї Політики, будь ласка, пам'ятайте, що це ваш вибір, чи хочете ви використовувати SELF APP.

ВАШІ ПРАВА

Якщо Ви є громадянином або резидентом України, Ви маєте наступні права відповідно до [Закону України «Про захист персональних даних»](#):

1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема, інформацію про третіх осіб, яким передаються ваші персональні дані;
3. доступ до ваших персональних даних;
4. не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, отримувати відповідь про те, чи обробляються ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
5. подати вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
7. на захист ваших персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним наданням даних;
8. подавати скарги на обробку своїх персональних даних Уповноваженому представнику або до суду;
9. робити застереження щодо обмеження права на обробку ваших персональних даних під час надання згоди;
10. відкликати згоду на обробку персональних даних;
11. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
12. бути захищеним від автоматизованого рішення, яке має для вас юридичні наслідки.
13. Інші права відповідно до законодавства України.

Якщо Ви є громадянином або резидентом Європейської економічної зони або Європейського Союзу, Ви маєте права відповідно до Загального регламенту про захист даних ([GDPR](#)).

Загальний регламент про захист даних або "GDPR" надає певні права особам щодо їхніх персональних даних. Відповідно, ми раді запропонувати прозорість і контроль доступу, щоб допомогти користувачам скористатися цими правами. Права, надані фізичним особам, є доступними, за винятком обмежень, передбачених чинним законодавством:

- Право на доступ - право бути поінформованим про персональні дані, які ми обробляємо про вас, і вимагати доступу до них;
- Право на виправлення - право вимагати, щоб ми змінили або оновили ваші персональні дані, якщо вони є неточними або неповними;
- Право на видалення - право вимагати, щоб ми видалили ваші персональні дані;
- Право на обмеження - право вимагати, щоб ми тимчасово або назавжди припинили обробку всіх або деяких ваших персональних даних;
- Право на заперечення - право в будь-який час заперечити проти обробки нами ваших персональних даних на підставах, що стосуються вашої конкретної ситуації. Право заперечувати проти обробки ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу;

- Право на перенесення даних - право вимагати копію ваших персональних даних в електронному форматі та право передавати ці персональні дані для використання в сервісі іншої сторони; та
- Право не бути об'єктом автоматизованого прийняття рішень - право не бути об'єктом рішення, заснованого виключно на автоматизованому прийнятті рішень, включаючи профайлінг, якщо це рішення матиме для вас юридичні наслідки або призведе до подібних значних наслідків.

Якщо у вас є занепокоєння щодо обробками ваших персональних даних, ми сподіваємося, що ви продовжите співпрацювати з нами для їх вирішення. Однак ви також можете звернутися і маєте право подати скаргу до місцевого органу з питань захисту даних.

Якщо ви перебуваєте за межами Європейської економічної зони або Європейського Союзу або України, у вашій країні можуть діяти інші закони про конфіденційність, які надають вам інші права, але GDPR є одним з найбільш всеосяжних законів про конфіденційність у світі, тому ви в значній мірі охоплені цим документом.

ІНФОРМАЦІЮ, ЯКУ МИ ЗБИРАЄМО, І ЯК МИ ЇЇ ЗБИРАЄМО

Ми збираємо інформацію від користувачів SELF APP та про них:

- Безпосередньо від вас, коли ви нам її надаєте;
- Автоматично, коли ви використовуєте SELF APP (деяка інформація - наприклад, IP-адреса та/або характеристики браузера та пристрою тощо); та
- Дані, які ми отримуємо від наших партнерів.

1. Дані, які ви можете надавати:

1. Реєстраційні дані
 - Ім'я користувача (або псевдонім)
 - Адреса електронної пошти
 - Пароль (зберігається у зашифрованому вигляді)
2. Особисті налаштування чи профільна інформація (якщо є розширений профіль):
 - Стать
 - Інші відомості, які користувач вносить у свій профіль добровільно
3. Контент, який ви створюєте/завантажуєте у SELF APP
 - Ваші записи в щоденнику (про емоційний стан, думки тощо)
 - Відповіді на психологічні анкети чи тести, у тому числі дані про самопочуття, настрій, стрес
4. Дані для оплати (за наявності платних функцій)
 - Якщо оплата відбувається через App Store, Google Play або іншу зовнішню систему, то фінансові дані (номери карток) можуть оброблятися саме платіжним сервісом, а не безпосередньо SELF APP. Однак ми можемо отримувати інформацію про факт успішної оплати чи статус підписки.
5. Звернення до служби підтримки
 - Інформація, яку ви надаєте в листуванні (через e-mail, форми зворотного зв'язку чи інші канали)

2. Дані, які збираються автоматично

1. Технічна інформація про пристрій і з'єднання
 - IP-адреса
 - Тип пристрою (смартфон, планшет)
 - Операційна система та її версія (iOS, Android тощо)
 - Модель пристрою, мова/регіон
 - Унікальні ідентифікатори пристрою (Device ID)
2. Інформація про використання SELF APP
 - Дії в застосунку (зайдені розділи, час використання, частота відвідувань)
 - Дата й час доступу
 - Помилки у роботі застосунку, краш-репорти
3. Лог-файли та журнали
 - Дані подій системи (коди помилок, збоїв)
 - Статистика сеансів застосунку, сторінок/екранів, які відвідує користувач
4. Cookie / аналогічні технології (якщо застосовується в межах вебскладової або якщо мобільний застосунок взаємодіє з браузерною версією)
 - Файли cookie, веб-маяки чи інші технології відстеження для статистики, аналітики чи функціоналу
5. Дані про приблизне місцезнаходження (за згодою)

- Якщо SELF APP має геолокаційний контент або пропонує контент залежно від географічної зони
- Може збиратися лише за вашою згодою, за допомогою налаштувань пристрою

3. Дані, які ми отримуємо від партнерів

1. Аналітика та маркетинг
 - Дані з аналітичних платформ (Google Analytics for Firebase, Amplitude тощо) про те, як користувач взаємодіє з застосунком
 - Дані про встановлення/реєстрацію з каналів реклами (платформи відстеження конверсій)
 - Загальна знеособлена статистика щодо аудиторії, отримана від рекламних мереж (у разі використання реклами)
2. Соціальні мережі або сервіси авторизації
 - Якщо SELF APP дозволяє реєструватися через Google, Facebook чи інші платформи, ми отримуємо дані облікового запису (ім'я, email, інше – згідно з наданими дозволами)
3. Платіжні оператори / магазини додатків
 - Дані про статус оплати, передплати чи відмови від підписки (але не повні дані платіжної картки)
4. Партнери з психічного здоров'я (за потреби)
 - Якщо SELF APP інтегрований із зовнішнім сервісом психотерапії чи має партнерські програми, може відбуватися обмін мінімальним обсягом даних (наприклад, ID користувача, факт звернення до партнера)

4. Особливості обробки чутливих даних

З огляду на те, що SELF APP стосується ментального здоров'я, частина наданої або отримуваної інформації може вважатися чутливими даними (про здоров'я, психологічний стан). У цьому випадку варто зазначити, що ми ставимося до такої інформації з підвищеним рівнем захисту і обробляємо її лише за згодою та з дотриманням принципів конфіденційності.

5. Можливі інші категорії даних (опційно)

- Дані з відгуків (testimonials): якщо надаєте можливість залишати публічні відгуки в застосунку/на сайті.
- Дані з push-повідомлень: якщо збираєте інформацію, чи відкриває користувач пуш-повідомлення, чи натискає на них, тощо.
- Медичні показники / дані з інших додатків (Apple HealthKit, Google Fit) — лише за добровільним підключенням користувача.

НАШІ ПРИНЦИПИ ЩОДО КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ДАНИХ КОРИСТУВАЧІВ

- Законність, прозорість і справедливість;
- Обмеження по призначенню;
- Мінімізація даних;
- Точність;
- Обмеження по зберіганню;
- Конфіденційність і цілісність.

Ваша конфіденційність і безпека є для нас надзвичайно важливими. Ми завжди будемо дотримуватися цих принципів.

Дані, які ми збираємо для нашої аналітики

- Інформація про пристрій, включаючи модель та IP-адресу;
- Події активності користувацького інтерфейсу (наприклад, натискання на активні кнопки/елементи SELF APP): інформація про вашу взаємодію з SELF APP, така як ваші пошукові запити (включаючи дату і час будь-яких запитів, які ви робите), історія переглядів, історія ваших дій та взаємодій з SELF APP, вміст. Сюди також може входити інформація про використання вами сторонніх додатків у зв'язку з SELF APP:
- Висновки про ваші інтереси та вподобання, зроблені на основі використання SELF APP:
- Певні технічні дані, які можуть включати:
 - Інформація про URL-адресу;
 - онлайн-ідентифікатори, включаючи дані файлів cookie та IP-адреси;
 - інформацію про типи пристроїв, які ви використовуєте, наприклад, унікальні ідентифікатори пристроїв, тип підключення до мережі (наприклад, Wi-Fi, 3G, LTE), провайдера, продуктивність мережі та пристрою, тип браузера, мову, інформацію, що дозволяє керувати цифровими правами, операційну систему;

- атрибути пристроїв у вашій WIFI-мережі, які доступні для підключення до SELF APP;
- ваше місцезнаходження, яке може бути отримане або виведене з певних технічних даних (наприклад, вашої IP-адреси, мовних налаштувань вашого пристрою), щоб відповідати географічним вимогам у наших ліцензійних угодах і надавати вам персоналізований контент.

ДАНІ, ЯКІ МИ ОТРИМУЄМО ВІД НАШИХ ПАРТНЕРІВ

Ми можемо збирати обмежену кількість даних про вас від різних третіх осіб, таких як загальнодоступні бази даних, маркетингові партнери, платформи соціальних мереж та інші зовнішні джерела. Ці сторонні джерела змінюються з часом і можуть бути такими:

- Партнери з аутентифікації: якщо ви реєструєтесь або входите в наші сервіси, використовуючи облікові дані третьої сторони, ми імпортуємо вашу інформацію від цієї третьої сторони, щоб допомогти створити ваш обліковий запис у нас;
- Партнери з технічного обслуговування: ми співпрацюємо з партнерами з технічного обслуговування, які надають нам певні дані, такі як прив'язка IP-адрес до даних про місцезнаходження (наприклад, місто, район тощо), щоб ми могли надавати вам послуги, контент і функції;
- Платіжні партнери;
- Рекламодавці та інші рекламні партнери: ми можемо отримувати певні дані про вас, такі як ідентифікатор файлу cookie, ідентифікатор мобільного пристрою або адресу електронної пошти, а також висновки про ваші інтереси та вподобання від певних рекламодавців та рекламних партнерів, які дозволяють нам надавати більш релевантну рекламу та вимірювати її ефективність.

ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ ВИ НАДАЄТЕ

Коли ви реєструєтесь на SELF APP, отримуєте доступ до нього або користуєтесь ним, ми можемо попросити вас надати інформацію (а), за допомогою якої вас можна ідентифікувати, наприклад, ім'я, номер мобільного телефону, адресу електронної пошти або будь-яку іншу особисту або персональну інформацію відповідно до чинного законодавства ("особиста інформація"), та/або (б), яка стосується вас, але не ідентифікує вас особисто. Ця інформація включає в себе:

- Інформація, яку ви надаєте, заповнюючи форми на SELF APP. Сюди входить інформація, надана під час реєстрації для використання або доступу до SELF APP. Ми також можемо попросити вас надати інформацію, коли ви взаємодієте з нами (наприклад, коли ви відповідаєте на наші повідомлення та оголошення), а також коли ви повідомляєте про проблему з SELF APP або іншим чином листуєтесь з нами. Якщо ви використовуєте сторонній сервіс для створення облікового запису, ми отримаємо персональні дані через цей сторонній сервіс, але тільки тоді, коли ви надали згоду на передачу ваших персональних даних нам цим стороннім сервісом.
- Записи та копії вашої кореспонденції (включаючи адреси електронної пошти), якщо ви зв'язувалися з нами;
- Ваші відповіді на опитування;
- Деталі транзакцій, які ви здійснюєте через SELF APP.

ФАЙЛИ СОOKIE, ТЕХНОЛОГІЇ ЗБОРУ ІНФОРМАЦІЇ ТА ВІДСТЕЖЕННЯ

Технології, які ми використовуємо для автоматичного збору інформації, можуть включати

- Файли cookie (або мобільні файли cookie). Файл cookie - це невеликий файл, який зберігається на вашому Пристрої. Як і більшість онлайн-сервісів, ми використовуємо файли cookie та подібні технології для надання та персоналізації SELF APP, аналізу використання та запобігання шахрайству. Ви можете вимкнути файли cookie у своїх налаштуваннях, але деякі функції SELF APP можуть не працювати належним чином.
- Конкретна інформація про те, як ми використовуємо файли cookie і як ви можете відмовитися від певних файлів cookie, описана в Політиці використання файлів cookie.
- Веб-маяки. Частини SELF APP та наші електронні листи можуть містити невеликі електронні файли, відомі як веб-маяки (також відомі як прозорі gif-файли, піксельні теги та однопіксельні gif-файли), які дозволяють нам, наприклад, підраховувати користувачів, які відвідали SELF APP ці сторінки або відкрили електронний лист, а також збирати іншу пов'язану з SELF APP статистику (наприклад, реєструвати популярність певного контенту SELF APP, його функцій, можливостей і послуг, а також перевіряти цілісність системи та сервера).
- Деяка інформація - наприклад, IP-адреса та/або характеристики браузера і пристрою - збирається автоматично, коли ви використовуєте SELF APP.

Ми автоматично збираємо певну інформацію, коли ви відвідуєте чи використовуєте SELF APP. Ця інформація не розкриває вашу особу (наприклад, ваше ім'я або контактну інформацію), але може включати інформацію про пристрій і використання, наприклад, вашу IP-адресу, характеристики браузера та пристрою, операційну

систему, мовні уподобання, URL-адреси, назву пристрою, країну, місцезнаходження, інформацію про те, як і коли ви використовуєте SELF APP та іншу технічну інформацію. Ця інформація в першу чергу необхідна для підтримки безпеки та функціонування SELF APP, а також для нашої внутрішньої аналітики та звітності. Інформація про пристрій, наприклад, ідентифікатор мобільного пристрою, модель і виробник, а також інформація про місцезнаходження пристрою.

Крім того, ми можемо використовувати стороннє програмне забезпечення для показу оголошень на SELF APP, здійснення маркетингових кампаній електронною поштою та управління іншими інтерактивними маркетинговими ініціативами. Це стороннє програмне забезпечення може використовувати файли cookie або подібні технології відстеження, щоб допомогти керувати та оптимізувати ваше використання SELF APP.

ТРЕТІ СТОРОНИ

Коли ви використовуєте або отримуєте доступ до SELF APP або його/її контенту, певні треті сторони можуть використовувати автоматичні технології збору інформації для збору інформації про вас або ваш Пристрій, або ви можете іншим чином отримувати доступ і використовувати сторонні платформи, програмне забезпечення та додатки.

Ми не контролюємо технології відстеження цих третіх сторін або те, як вони можуть використовуватися. Якщо у вас виникли запитання щодо обробки вашої інформації третьою стороною, вам слід звернутися безпосередньо до відповідального постачальника. Ви визнаєте і погоджуєтесь, що ваш доступ і використання таких сторонніх інструментів може регулюватися їхніми відповідними умовами використання та політикою конфіденційності.

Ми також можемо співпрацювати з окремими сторонніми постачальниками (одержувачами), щоб дозволити технології відстеження та послуги ремаркетингу на SELF APP за допомогою файлів cookie, щоб, серед іншого, аналізувати та відстежувати використання SELF APP, визначати популярність певного контенту або функцій та краще розуміти активність в Інтернеті. Отримуючи доступ до SELF APP, ви даєте згоду на збір та використання вашої інформації цими сторонніми постачальниками. Ми рекомендуємо вам ознайомитися з їхньою політикою конфіденційності та зв'язатися з ними безпосередньо для отримання відповідей на ваші запитання. Ми не передаємо особисту інформацію цим стороннім постачальникам.

ЧОМУ МИ ЗБИРАЄМО ВАШІ ДАНІ

Коли ви використовуєте або взаємодієте з SELF APP, ми використовуємо різні технології для обробки персональних даних, які ми збираємо про вас з різних причин. Нижче ми виклали причини, чому ми обробляємо ваші персональні дані, відповідні правові підстави, на які ми спираємося, щоб юридично дозволити нам обробляти ваші персональні дані, а також категорії персональних даних для цих цілей:

Опис того, чому ми обробляємо ваші персональні дані ("мета обробки")	Правові підстави для обробки даних	Категорії персональних даних, які SELF APP використовує з метою обробки
Надати та персоналізувати SELF APP	- Виконання угоди - Законний інтерес - Згода	- Дані користувача - Дані про використання - Платіжні дані - Дані верифікації
Розуміти, діагностувати, виявляти та усувати проблеми з SELF APP	- Виконання угоди - Законний інтерес	- Дані користувача - Дані про використання
Для маркетингу, просування та реклами	- Законний інтерес - Згода	- Дані користувача
Виконання юридичних зобов'язань та запитів правоохоронних органів.	- Дотримання юридичних зобов'язань - Законний інтерес	- Дані користувача - Дані про використання - Платіжні дані - Дані для верифікації

Виконання договірних зобов'язань з третіми сторонами, наприклад, ліцензійних угод, та вжиття відповідних заходів щодо повідомлень про порушення прав інтелектуальної власності та неналежний контент	- Законний інтерес	- Дані користувача - Дані про використання - Платіжні дані - Дані про використання
Вести бізнес-планування, звітність та прогнозування	- Законний інтерес	- Дані користувача - Дані про використання - Платіжні дані
Щоб обробити ваш платіж	- Виконання угоди - Дотримання юридичних зобов'язань	- Дані користувача - Платіжні дані
Виявлення шахрайства, включаючи шахрайські платежі та шахрайське використання SELF APP	- Виконання угоди - Дотримання юридичних зобов'язань - Законний інтерес	- Дані користувача - Дані про використання - Платіжні дані - Дані для верифікації
Проводити дослідження, конкурси, опитування	- Виконання угоди - Законний інтерес - Згода	- Дані користувача - Дані про використання

РОЗКРИТТЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми ділимося інформацією лише за вашою згодою, з метою дотримання законів, захисту ваших прав або виконання ділових зобов'язань.

Ми можемо розкривати узагальнену інформацію про наших користувачів, а також інформацію, яка не ідентифікує жодну особу чи пристрій.

Наведені нижче персональні дані будуть передані категоріям одержувачів, зазначеним у таблиці нижче, тільки якщо:

- ви вирішили скористатися певною функцією SELF APP, коли для належного використання функції SELF APP потрібен обмін певними персональними даними; або
 - ви надаєте нам свій дозвіл на передачу персональних даних, наприклад, вибравши відповідне налаштування в SELF APP або авторизувавши SELF APP за допомогою представленого механізму згоди.
- Крім того, ми можемо розкривати особисту інформацію наступним категоріям одержувачів і з наступних причин:

Постачальники послуг	Ми співпрацюємо з постачальниками послуг, які здійснюють діяльність від нашого імені, і яким може знадобитися доступ до певних персональних даних, щоб надавати нам свої послуги. До таких компаній належать ті, яких ми найняли для надання підтримки клієнтів, експлуатації технічної інфраструктури, необхідної для надання роботи SELF APP, допомоги в захисті та безпеці наших систем і послуг, а також для просування на ринку власних продуктів і послуг, а також продуктів, послуг, заходів і спільних рекламних акцій наших партнерів, в яких ми беремо участь. Ця інформація може використовуватися, серед іншого, для аналізу та відстеження даних, визначення популярності певного контенту та кращого розуміння онлайн-активності.
Платіжні процесори	Ми передаємо ваші персональні дані нашим платіжним процесорам, якщо це необхідно для обробки ваших платежів, а також з метою боротьби з шахрайством.

Рекламні партнери	Ми можемо співпрацювати з рекламними партнерами, що дозволяє нам налаштовувати рекламний контент, який ви можете отримувати через SELF APP. Ці партнери допомагають нам надавати вам більш релевантну рекламу та рекламні повідомлення, які можуть включати рекламу на основі інтересів (також відому як поведінкова реклама в Інтернеті), контекстну рекламу та загальну рекламу на SELF APP. Ми та наші рекламні партнери можемо обробляти певні персональні дані, щоб допомогти SELF APP зрозуміти ваші інтереси та вподобання, щоб ми могли надавати більш релевантну для вас рекламу.
Наші партнери	Залежно від того, як ви зареєструвалися в SELF APP (наприклад, через сторонній сервіс або мобільного оператора), ми передаємо ваше ім'я користувача або інші дані користувача, необхідні для активації вашого облікового запису. Ми також можемо ділитися з цією третьою стороною персональними даними про ваше використання SELF APP, наприклад, про те, чи скористалися ви пропозицією, активували обліковий запис або активно користувалися SELF APP, і якщо так, то в якому обсязі.
Афілійовані компанії	Ми можемо ділитися вашою інформацією з нашими афілійованими компаніями, і в цьому випадку ми вимагатимемо від них дотримання цієї політики конфіденційності. До афілійованих осіб належать наша материнська компанія та будь-які дочірні компанії, партнери по спільних підприємствах або інші компанії, які ми контролюємо або які перебувають під спільним контролем з нами.
Правоохоронні органи та органи захисту даних	Ми можемо передавати ваші персональні дані, коли ми добросовісно вважаємо, що це необхідно для виконання юридичних зобов'язань згідно з чинним законодавством або у відповідь на дійсний судовий процес, наприклад, судовий наказ або повістку до суду. Ми також можемо передавати ваші персональні дані, якщо ми добросовісно вважаємо, що це необхідно для задоволення наших власних законних інтересів або інтересів третьої сторони, пов'язаних з національною безпекою, правозастосуванням, судовим процесом, кримінальним розслідуванням, захистом безпеки будь-якої особи або запобіганням смерті чи неминучому заподіяння тілесних ушкоджень, за умови, щоби ми вважаємо, що такі інтереси не переважають над вашими інтересами або основоположними правами і свободами, що вимагають захисту ваших персональних даних.
Бізнес-перекази	Ми можемо ділитися або передавати вашу інформацію у зв'язку або під час переговорів про будь-яке злиття, продаж активів компанії, фінансування або придбання всього або частини нашого бізнесу іншою компанією.

БЕЗПЕКА ДАНИХ

Ми зобов'язуємося захищати персональні дані наших користувачів. Ми впроваджуємо відповідні технічні та організаційні заходи для забезпечення безпеки ваших персональних даних; однак, будь ласка, зверніть увагу, що жодна система не є повністю захищеною.

Ваш пароль захищає ваш обліковий запис, тому ми рекомендуємо вам використовувати надійний пароль, який є унікальним для вашого облікового запису SELF APP, ніколи нікому не повідомляти свій пароль, обмежити доступ до вашого пристрою.

Ми впровадили відповідні технічні та організаційні заходи безпеки, призначені для захисту безпеки будь-якої особистої інформації, яку ми обробляємо:

- багатофакторна автентифікація;
- контроль доступу (фізичний і технічний);
- шифрування зв'язку.

Однак, будь ласка, пам'ятайте, що ми не можемо гарантувати, що сам Інтернет є на 100% безпечним. Хоча ми зробимо все можливе, щоб захистити вашу особисту інформацію, передача особистої інформації в SELF APP з SELF APP здійснюється на ваш власний ризик. Ви повинні отримувати доступ до послуг тільки в безпечному середовищі.

На жаль, передача інформації через Інтернет та мобільні платформи не є повністю безпечною. Хоча ми робимо все можливе для захисту вашої особистої інформації, ми не можемо гарантувати безпеку вашої особистої інформації, переданої через SELF APP. Будь-яка передача особистої інформації здійснюється на ваш власний

ризик. Ми не несемо відповідальності за обхід будь-яких налаштувань конфіденційності або заходів безпеки, які ми надаємо.

Ми не несемо відповідальності за безпеку будь-якої інформації, якою ви ділитесь зі сторонніми провайдерами, не пов'язаними з SELF APP.

Особиста інформація буде псевдонімізована та зашифрована для забезпечення конфіденційності користувача. Зібрана інформація буде оброблятися для стандартних випадків використання, описаних у цій Політиці конфіденційності.

МІЖНАРОДНА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

Персональні дані, зібрані в межах України, Європейського Союзу та Європейської економічної зони або Швейцарії, можуть, наприклад, передаватися та оброблятися третіми сторонами, розташованими за межами України, Європейського Союзу та Європейської економічної зони або Швейцарії. У таких випадках SELF APP гарантує, що передача ваших персональних даних здійснюється відповідно до чинного законодавства про конфіденційність і, зокрема, що вживаються відповідні договірні, технічні та організаційні заходи, такі як Стандартні договірні положення, затверджені Комісією ЄС.

ЗБЕРЕЖЕННЯ ДАНИХ

Ми зберігатимемо вашу особисту інформацію лише стільки, скільки це необхідно для цілей, викладених у цій політиці конфіденційності, якщо тільки довший термін зберігання не вимагається або не дозволений законом (наприклад, податкові, бухгалтерські або інші юридичні вимоги).

Ми зберігаємо ваші дані до тих пір, поки ваш обліковий запис активний або поки ви не попросите нас видалити ваші дані. Зверніть увагу, що якщо ви попросите нас видалити ваші персональні дані, ми можемо зберігати їх, якщо це необхідно для виконання наших юридичних зобов'язань.

За вашим запитом ми видалимо або анонімізуємо ваші персональні дані, щоб вони більше не могли вас ідентифікувати, за винятком випадків, коли ми маємо законне право або зобов'язані зберігати певні персональні дані, включаючи такі ситуації, як наведені нижче:

- Якщо існує невирішена проблема, пов'язана з вашим обліковим записом, наприклад, непогашений кредит на вашому рахунку або невирішена претензія чи суперечка, ми збережемо необхідні персональні дані до вирішення проблеми;
- Якщо нам необхідно зберігати персональні дані для виконання наших юридичних, податкових, аудиторських та бухгалтерських зобов'язань, ми зберігатимемо необхідні персональні дані протягом періоду, передбаченого чинним законодавством; та/або,
- Якщо це необхідно для наших законних ділових інтересів, таких як запобігання шахрайству або забезпечення безпеки наших користувачів.

ЗМІНИ ДО НАШОЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми можемо час від часу оновлювати нашу політику конфіденційності. Якщо ми внесемо суттєві зміни в те, як ми обробляємо вашу особисту інформацію, ми опублікуємо нову політику конфіденційності на цій сторінці, а також можемо надіслати вам електронний лист на електронну адресу, яку ми маємо в базі даних для вас, або розмістимо помітне повідомлення в SELF APP.

Дата останнього перегляду політики конфіденційності вказана вгорі сторінки. Ви несете відповідальність за періодичне відвідування цієї політики конфіденційності для перевірки будь-яких змін.

ВІКОВІ ОБМЕЖЕННЯ

Ми свідомо не збираємо і не запитуємо персональні дані про осіб, які не досягли 18-річного віку, не надсилаємо їм рекламу на основі їхніх інтересів і не дозволяємо таким особам користуватися SELF APP або отримувати до нього доступ. Якщо вам не виповнилося 18 років, будь ласка, не надсилайте нам жодних даних про себе, включаючи ім'я, адресу або адресу електронної пошти. Особи, які не досягли 18-річного віку, не мають права надавати будь-які персональні дані. Якщо ми дізнаємося, що ми зібрали персональні дані про дитину віком до 18 років, ми видалимо ці дані якомога швидше. Якщо ви вважаєте, що ми можемо мати будь-які дані від дитини віком до 18 років або про неї, будь ласка, зв'яжіться з нами.

ПОСИЛАННЯ

Ми можемо показувати рекламу від третіх осіб та інший контент, який містить посилання на сторонні сайти. Ми не можемо контролювати або нести відповідальність за політику конфіденційності та контент третіх осіб. Якщо ви натискаєте на рекламу або посилання третьої сторони, будь ласка, розумійте, що ви залишаєте SELF APP і будь-які надані вами персональні дані не поширюються на цю Політику. Будь ласка, ознайомтеся з їхньою політикою конфіденційності, щоб дізнатися, як вони збирають і обробляють ваші персональні дані.

ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ

Якщо у вас виникли запитання або пропозиції щодо нашої Політики конфіденційності, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою support@yourself.digital